

THE SECRETS OF PROFESSIONAL PRESENTER

ENGAGE

EDUCATE

ENTERTAIN

*“Kuasai Rahsia dan Formula
Pembentangan Berpengaruh
daripada Pakar
Pembelajaran & Penyampaian”*



SYED FAIZAL SITHEEK RAHMAN

www.syedfaizal.net

THE SECRETS OF PROFESSIONAL PRESENTER BOOK

Syed Faizal Sitheek Rahman

Diterbitkan oleh:

SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

(002262359-W)

No 11, Jalan Megah 22, Taman Megah,
443200, Cheras, Selangor.

Tel: 019 - 211 1285

Email: bestbelajar@gmail.com

Website: www.SYEDFAIZAL.net

Facebook: Syed Faizal S. Rahman

Instagram: bro_syedfaizal

Dicetak oleh :

Firdaus Press Sdn Bhd

SSM-986966-A

No. 28, Jalan PBS 14/4,

Taman Perindustrian Bukit Serdang,

43300, Seri Kembangan,

Selangor.

TEL/Fax: 03 8940 5595

onlineprint@gmail.com

Cetakan Pertama: FEBRUARI 2021

PERPUSTAKAAN NEGARA MALAYSIA

CATALOGUING-IN-PUBLICATION DATA

SYED FAIZAL SITHEEK RAHMAN, 1985-

THE SECRETS OF PROFESSIONAL PRESENTER / SYED FAIZAL SITHEEK RAHMAN.

ISBN 978-967-18969-0-7

1. PUBLIC SPEAKING.

2. ORAL COMMUNICATION

I. TITLE.

808.51

HAK CIPTA TERPELIHARA.

Tiada bahagian daripada terbitan ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukarkan ke dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang alat juga pun, sama ada dengan cara elektronik, gambar serta rakaman dan sebagainya tanpa kebenaran bertulis daripada Penulis atau SyedFaizal Training and Consultant.

JAMINAN KUALITI.

Sekiranya terdapat masalah dari segi cetakan, sila kembalikan pada peruncit dalam tempoh sebulan dari tarikh pembelian untuk digantikan dengan naskah yang baru. Sebarang pertanyaan boleh hubungi, SyedFaizal Training and Consultant.

RM45.00 Semenanjung Malaysia

RM47.00 Sabah Sarawak

KANDUNGAN

Penghargaan	2
Apa Kata Pakar	3-7
Konsep Buku	9-10
10% HOW TO HOOK YOUR AUDIENCE	11
TEKNIK METAFORA	12-17
TEKNIK PACING DAN LEADING	18-24
TEKNIK FAKTA DAN SOALAN	25-29
TEKNIK PAST-PRESENT-FUTURE	30-34
TEKNIK JENAKA	35-41
TEKNIK CERMIN	42-46
TEKNIK MAGIK	47-52
20% HOW TO CREATE LEARNING STATE	53-60
VISUAL APPROACH	
AUDITORI APPROACH	
KINESTHETIC APPROACH	
30% HOW TO DEVELOP YOUR CONTENT	61
BUAT TAJUK YANG POWER & MENARIK	62-70
TEKNIK 4 PENJURU	71-77
HUKUM TEKNIK THREE RULES	78-85
50% HOW TO BALANCE YOUR CONTENT USING RIGHT AND LEFT BRAIN	86
RIGHT & LEFT BRAIN STRATEGY	87-101
TAHUKAH ANDA, TENTANG OTAK	102-104

KANDUNGAN

70%	POWER UP YOUR SLIDES	105
	FAHAMİ KONSEP ANDA VS SLIDES	106-108
	KUATKAN MEMORI DENGAN KUASA VISUAL	109-112
	5 HUKUM SLAID MEMUKAU	113-117
	BAGAIMANA CIPTA SLAID MENARIK	118-142
	BAGAIMANA PILIH WARNA YANG SESUAI	143-145
	BAGAIMANA BENTANG DENGAN VIDEO	146-149
90%	7 BODY LANGUAGE TECHNIQUES	150
	TEKNIK BERDIRI BERKESAN	151-157
	TEKNIK EYE CONTACT	158-160
	5 TEKNIK HAND GESTURES	161-171
100%	CLOSING TECHNIQUES	172
	BERIKAN SIGNAL	173
	RINGKASKAN	174
	TANYA SOALAN	175
	BERIKAN M.I.S	176-177
	PESANAN AKHIR	178-179
	PROFILE PENULIS	180-183
	CATATAN	184-196

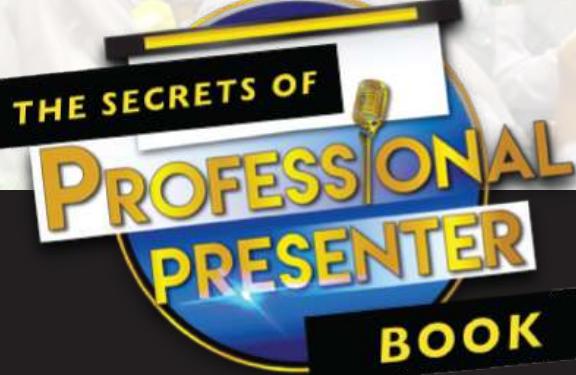
HOW TO

ENGAGE

EDUCATE

ENTERTAIN

YOUR AUDIENCE



**PELAJARI
RAHSIA & TEKNIK PENYAMPAIAN
JURULATIH UTAMA KUMPULAN
BEST BELAJAR MALAYSIA**



www.SYEDFAIZAL.net

THE SECRETS OF PROFESSIONAL PRESENTER BOOK

ENGAGE

EDUCATE

ENTERTAIN

THE SECRETS OF
**PROFESSIONAL
PRESENTER**
BOOK

*PELAJARI RAHSIA & TEKNIK PENYAMPAIAN
JURULATIH UTAMA KUMPULAN BEST BELAJAR
MALAYSIA*

SYED FAIZAL SITHEEK RAHMAN



www.SYEDFAIZAL.net

Penghargaan

Syukur dan segala puji bagi Allah (S.W.T), selawat dan salam bagi junjungan kita Nabi Agung Muhammad (s.a.w) serta para keluarga dan sahabatnya sekalian. Dengan daya dan izin Allah juga saya berjaya siapkan buku ini dengan hasil susunan, tulisan beserta gambar-gambar yang terkandung di dalam buku ini.

Rahsia dan teknik di dalam buku ini adalah hasil pengalaman 12 tahun saya (2009 - 2020) di pentas seni pengucapan awam dan pembentangan. Tidak mungkin saya sampai ke tahap ini tanpa insan-insan yang banyak membantu saya sepanjang perjalanan dunia motivasi dan latihan saya.

Terima kasih buat isteriku Sitti Maimunah binti Shahul Hamid yang sentiasa memberi pandangan dan kritikan membina sehingga berjaya menghasilkan buku ini. Buat anakku Syarifah Insyirah binti Syed Faizal sebagai sumber pembakar semangatku. Terima kasih hadir ke dalam hidup ayah selepas 7 tahun ayah menantikan dirimu.

Buat pasukan Jurulatih Bertauliah saya, Puan Noorarpiza binti Roslin. You are my greatest training partner. Sahabatku, Tuan Hafiz Bai (Mohd Hafiz Abdul Hamid) terima kasih sentiasa menyokong diriku dan semua pasukan jurulatih bertauliah saya Tuan Shahril Sabri, Tuan Mohd Nabil, Tuan Kerelazhar Karim, Tuan Syed Siddek Barakath, Tuan Mohd Fadhli, Tuan Irfan Hussin. Thanks for always trusting Best Belajar.

Tidak terlupa buat guruku semua yang telah melatih saya secara langsung atau Tidak langsung, Dr. Haji Mohd Shahnawi Muhammad Pirus & Dr. Shifa Faizal (Pensyarah & Mentor saya), Tuan Mohd Rizal Hassan (Guru PLF), Tuan Firdaus Arshad (Guru NLP Professional Coach), Tuan Khaeril Anuar Darus & Tuan Mus (Guru NLP 4 Teachers saya), Tuan Fadzli Yusof (Guru NFNLP USA), Mr. Adreas Dorn & Puan Najwa Rustum (Guru ABNLP saya), Tuan Mohd Faizul Ikhwan Erusan (Guru Rahsia Ceramah Memukau saya), Tuan Farizan Taju Ariffin (Guru Team Building saya) dan Tuan Mohd Nadzrin Wahab (Guru VLC saya) juga buat semua guru sejak zaman sekolah hingga ke Ph.D saya. Terima kasih buat anda semua....

Akhir kata saya memohon ampun dan maaf kepada Allah (S.W.T) dan para pembaca sekalian jika terdapat kesilapan dalam hasil perkongsian saya melalui buku Professional Presenter ini.

Apa kata pakar

Albert Einstein once said, the best scientific theory is a theory which children can understand.

It is difficult to write a book in which the subject matter is practical in nature. It is even more difficult when you add NLP (Neuro Linguistic Programming) into the mix.

Hence it is very refreshing to read Tuan Syed Faizal's book "The Secrets Of Professional Presenter" as he has achieve what I consider a rare achievement; the ability to describe and explain technical concepts easily minus the bombastic jargons of NLP.

Thus is the gift this very talented presenter. By enriching his book with tool kits, he has made this book simple and practical. It's the kind of book you want to read and immediately want get up and do, and if you could, all at the same time !

I know Tuan Syed for a long time and as I read this book, I could see how he has been meticulous in his writing, translating as much of his experience and knowledge into the book. This book has indeed been a labour of love for him, a book written from the heart.

With that said, I totally recommend that you buy, read and apply everything mentioned in this book and notice how your own presentations skills improves and more importantly, notice how your audience improves in their engagement with you, notice how their learning retention improves, how they are quick to apply your techniques and strategies, and how they do all this with a whole lot of fun! This is the true investment that you will make in obtaining this book.

I wish Tuan Syed all the best and Allah bless, and may be continues to write more practical and useful books like this.

BarokAllahufiik.

Mohd Rizal Hassan

Author,

International NLP Master Learning Facilitator, NLP Master Coach & Master Hypnotherapist

Take Charge Sdn Bhd

www.take-charge.com.my

Apa kata pakar

Sahabat saya Syed Faizal adalah manusia yang suka belajar dan mendalami sesuatu sehingga ke akar umbinya. Dikejarinya guru yang pakar dalam sesuatu bidang dan selagi tidak ditimba segala ilmu yang ada pada guru itu, selagi itu beliau tidak puas hati.

Nah, setelah berguru ilmu pengajaran, penyampaian dan persempahan dari pelbagai sudut daripada tokoh bidang masing-masing, hasilnya, beliau berjaya mensinergikan ilmu itu dalam satu rangka yang cukup mudah, mantap dan mempersona!

Ini adalah tiga fakta mengenai buku ini:

1. Harganya murah tetapi nilainya mahal.
2. Ia penuh dengan ilmu tetapi cepat membenihkan kefahaman.
3. Setiap mukasurat padat dengan kata tetapi terus boleh digunakan.

Saya yakin sepenuhnya buku ini mampu mengubah dan merubah cara anda menyampaikan makna dan maksud kepada audiens anda. Sekiranya anda mahu buku yang benar-benar boleh dibaca hari ini dan diamalkan hari ini, inilah bukunya.

Seusai saya membaca deraf buku ini untuk memberikan testimonial ini, terus saya menyampaikan bayaran, seraya menjadikan saya pembeli pertama buku ini. Akhir kata daripada saya, buku ini adalah pelaburan yang paling besar pulangan modalnya. Belilah

- **Mohd Nadzrin Wahab**

Founder & Master Facilitator, Vlc | Virtual Learncaster Certification

Inilah buku yang saya idamkan selama ini! Kandungan buku ini seperti umpan yang berjaya memancing perhatian saya untuk terus membaca. Penulisan karya Syed Faizal sangat santai, mudah difahami dan banyak elemen wow yang membuatkan saya ingin tahu lagi dan lagi perkongsian beliau. Harga buku ini seperti tak masuk akal sebab terlalu murah berbanding saya perlu membeli beberapa buah buku dengan sarat isi maklumat yang sama. Saya pasti menjadikan buku ini sebagai rujukan utama.

- **Farizan Taju Ariffin**

Jurulatih Utama AbangSmart Team

Apa kata pakar

Setelah meneliti satu persatu pengisian dalam buku ini, benar-benar mengubah persepsi saya.

Luar biasa bukunya dengan buku-buku lain. Karya yang segar, grafik yang cantik mudah difahami, bukan sekadar teori pengucapan awam malah turut ada aktiviti-aktiviti yang boleh dilakukan. Sangat menarik dan tidak bosan.

Sesuai untuk mereka yang mahu baiki pengucapan awam supaya perkongsian lebih berpengaruh dan menjadikan anda orator yang luar biasa hebat di hadapan audien.

- **Da'i Afiqah**

Naib Juara Da'i Pendakwah Nusantara Tv3 Musim Ke-5

Buku ini seolah-olah bercakap dengan pembaca kerana fakta yang dibentangkan menuntut kita melakukan tindakan tersebut dan lebih dari itu ia memberi kita cara untuk menjadi penyampai dengan mengaplikasikan secara mudah, cepat dan praktikal.

Sebagai seorang trainer dan coach untuk persijilan dan pentaulahan antarabangsa NLP, berdasarkan hemat saya, jika anda mahu belajar seni NLP yang membumi, inilah buku yang anda cari, tidak syak lagi. Justeru itu, selamat menyelam ke dasar ilmu yang paling dalam dengan bahasa yang santai dan penuh warna-warni. Syabas kepada pembaca yang membuat keputusan tepat untuk mendapatkan buku ini.

- **Tuan Firdaus Arshad**

Jurulatih NLP

Umumnya semua orang boleh bercakap. Namun untuk memastikan audien kekal mendengar percakapan dan pembentangan kita bukanlah sesuatu yang mudah. Umumnya semua orang boleh melihat gerak tubuh orang lain. Namun untuk seseorang memaksimakan bahasa tubuh sendiri jarang sekali dimanfaatkan.

Jika anda mahukan jawapan kepada dua situasi tersebut, maka buku inilah yang harus anda miliki.

Penerangan yang bersifat santai, laras bahasa yang mudah difahami namun sarat dengan Teknik yang berasaskan fakta dan teori komunikasi merupakan keunikan buku ini.

Kandungan yang menyeluruh meliputi teknik sebelum (pancing audien), semasa (develop content dan body language) serta penutup dalam melaksanakan sesuatu pembentangan atau melaksanakan proses komunikasi menjadikan buku ini satu rujukan lengkap kepada semua yang ingin menjadi seorang pembentang dan penyampai maklumat yang efektif.

- **Dr. Mohd Rustam Mohd Rameli**

Pensyarah Kanan & Panel Psikologi Pendidikan

Universiti Teknologi Malaysia

Apa kata pakar

Pengalaman saya sebagai penjawat awam selama 11 tahun mendapati bahawa antara kemahiran penting yang perlu dimiliki oleh seorang penjawat awam, khususnya daripada kumpulan Pengurusan dan Profesional (PNP) adalah ilmu penyampaian. Namun, tidak dinafikan bahawa ilmu penyampaian di kalangan penjawat awam masih belum mencapai tahap yang memuaskan.

Bila rakan yang saya kagumi memaklumkan bahawa beliau sedang menghasilkan sebuah buku yang mendedahkan rahsia dan teknik penyampaian, saya yakin buku ini dapat membantu penjawat awam. Ini adalah kerana saya berpeluang untuk menyaksikan kemahiran penyampaian beliau yang menarik dan berkesan sepanjang pengajian Ijazah Sarjana Komunikasi Massa kami dahulu.

Buku "The SECRETS OF PROFESSIONAL PRESENTER" melebihi jangkaan awal saya. Berteraskan kepada konsep penerangan yang senang difahami, perkongsian teknik melalui penceritaan dan infografik serta contoh pengaplikasian teknik, ilmu yang disampaikan adalah dalam bentuk santai. Saya amat mengesyorkan buku ini kepada penjawat awam yang ingin meningkatkan kemahiran dalam ilmu penyampaian, tidak kira peringkat kemahiran sedia ada.

- **Puan Syahnaz Khariul Anwar**
Penolong Setiausaha,
Kementerian Pertanian Dan Industri Makanan

Bermula dari helaian pertama, perasaan ingin tahu saya makin meningkat, sehingga ada ketikanya, saya tidak sabar untuk membuka lembaran muka surat seterusnya..

Begitulah perasaan saya apabila diminta untuk membuat review kepada buku ini. Saya telah banyak membaca buku-buku berkaitan komunikasi dan pembentangan (presentation).

Namun kebanyakkan berbentuk teori dan konseptual. Namun buku ini sangat berbeza, ianya sangat praktikal, mudah difahami, menarik minat untuk membaca, malah sebahagian besar teknik yang dikongsikan boleh diaplikasikan terus

Selaku jurulatih motivasi dan pengurus latihan, komunikasi dan pembentangan merupakan mainan harian saya, maka saya amat menyarankan agar semua rakyat Malaysia khususnya yang ingin meningkatkan kemahiran komunikasi dan pembentangan agar menjadi pembaca awal kepada buku ini. Syabas dan tahniah tuan Syed Faizal atas kelahiran buku yang dinanti-nantikan.

- **Tuan Mohd Hafiz Abdul Hamid**
Pengurus Latihan Dan Pembangunan
Institut Masa Depan Malaysia

Apa kata pakar

Pertama kali nak ucapkan setinggi tinggi tahniah buat Tuan Syed atas penghasilan buku ini. Buku yang selama ini ditunggu tunggu.

Saya Azie Sam seorang trainer dalam bidang rundingan imej. Saya adalah peserta batch pertama dalam kursus Certified Professional Presenter kendalian Tuan Syed. Secara jujurnya saya begitu teruja dengan terhasilnya buku ini kerana kursus yang dihadiri itu telah memberikan impak besar serta sangat positif dalam kerjaya saya sebagai seorang trainer. Jadi dengan adanya buku ini, ia membantu saya refresh segala ilmu perkongsian dalam kursus tempoh hari dan boleh mengulangkaji pada bila bila masa dan di mana juar.

Apa yang saya lihat juga buku ini sangat banyak penambahbaikan dari segi modul dan peningkatan input input yang diberikan daripada kursus yang dihadiri.

Buku ini berbeza daripada buku buku akademik yang lain kerana :

- 1) Susunan imej dan layout sangat kemas membuatkan ia menarik
- 2) Penerangan setiap topik disusun dengan sangat rapi
- 3) Info grafik dan bahasa yang digunakan memudahkan pemahaman pembaca
- 4) Merangkumi keseluruhan topik lengkap sesuai untuk beginner hingga advance trainer

Buku ini terbaik dan sangat bermanfaat buat sesiapa sahaja yang bakal mengendalikan pembentangan terutama sebagai seorang trainer kerana trainer bukan sekadar menyampaikan ilmu tapi untuk membuatkan peserta faham dan praktikkan ilmu yang diberikan

- **Puan Azie Fazieda**

Perunding Imej Bertauliah & Ikon Usahawan Belia Oleh Majlis Belia Felda Wilayah Kuantan

Buku ini memperjelaskan setiap tool yang digunakan dengan penerangan, teknik dan contoh bagi memudahkan pembaca mengamalkan setiap teori yang dikongsikan oleh pembaca. Ia juga memberikan panduan bagaimana kita menciptakan slide yang menjadi bahan bantuan persembahan agar menarik dan mampu memberikan impak berkesaan kepada audience. Sesungguhnya buku ini merupakan panduan yang holistik bagi seorang penceramah, peendidik, fasilitator pembelajaran dan yang berminat dengan kerjaya pengucapan awam.

- **Dr. Ab Rahman Ibrahim**

Penceramah & Fasilitator Pembelajaran

KONSEP BUKU



PENERANGAN : FACE & RESEARCH FINDING

Setiap teknik yang dikongsikan, diberikan fakta atau sains di sebalik teknik tersebut supaya anda faham mengapa ianya begitu. Apabila sejarah asal usul teknik tersebut anda faham. Ini menjadikan penerimaan teknik atau “tools” yang dikongsikan menjadi lebih mudah untuk diterima. Bahkan anda juga boleh ajar orang lain dengan maklumat yang betul.



TEKNIK : POWERFUL TOOLS TO APPLY

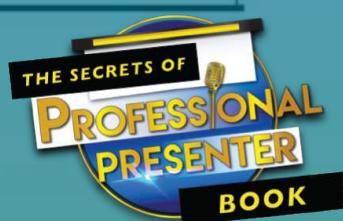
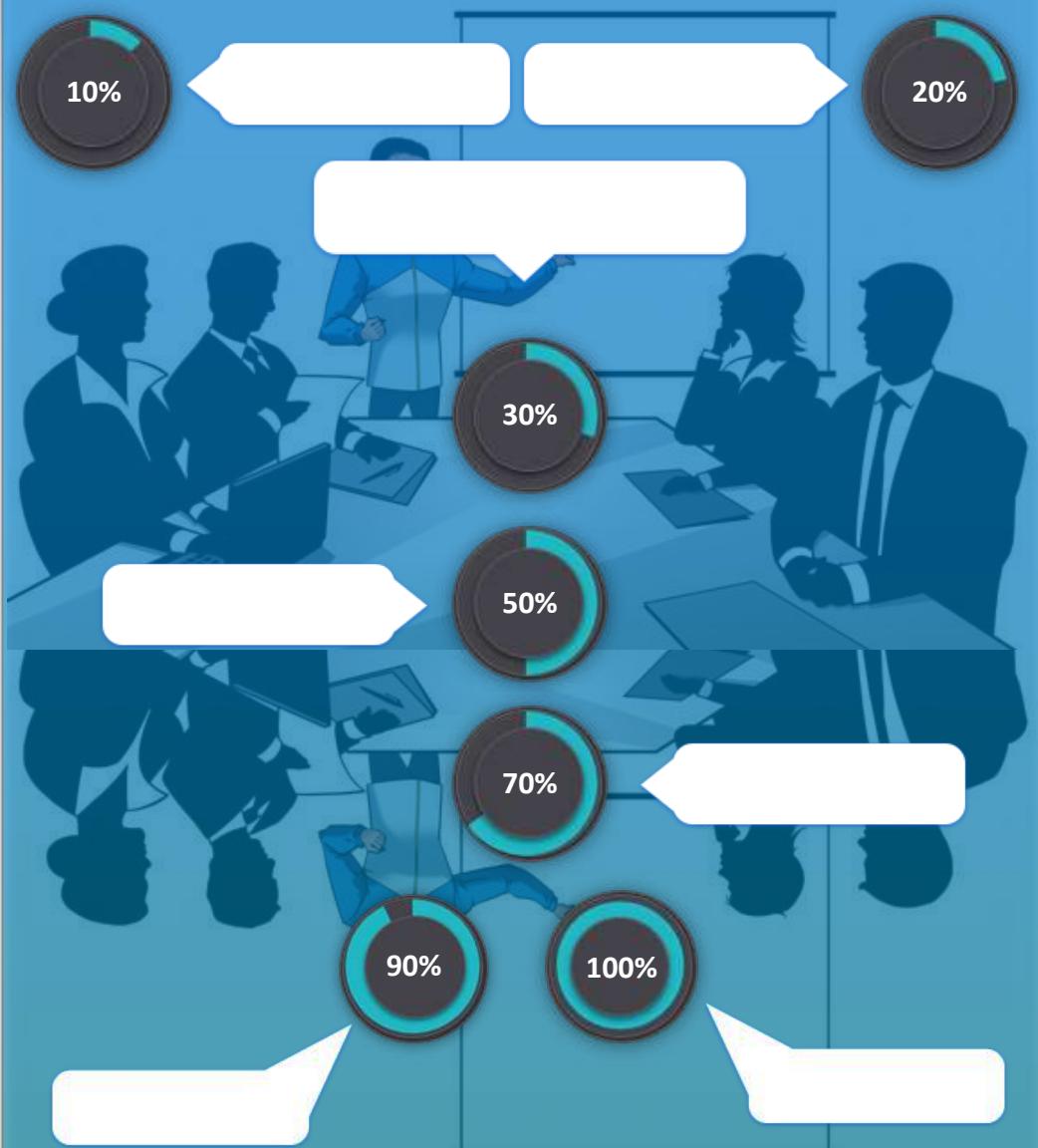
Teknik-teknik atau kaedah yang dikongsikan merupakan teknik yang diterbitkan hasil pengalaman & pembelajaran saya selaku Jurulatih Utama Kumpulan Best Belajar Malaysia dan juga pengalaman yang diterima daripada guru-guru yang telah mengajar saya selama ini. Sebahagiannya juga adalah teknik NLP (Neuro Linguistic Programming) yang terbukti amat praktikal dan senang untuk dilakukan oleh anda.



CONTOH : REAL TIME APPLICATION

Kelainan siri pembelajaran ini berbanding teknik-teknik lain ialah pada, setiap teknik yang dikongsikan. Saya terus kongsikan contoh-contoh yang realistik dan sememangnya pernah digunakan dalam pembentangan atau program-program kendalian saya. Justeru, terbukti pembelajaran ini amat praktikal kerana saya dan Jurulatih Bertauliah Best Belajar sendiri telah mempraktikkan segala perkongsian dalam buku ini selama hampir 12 tahun.

MODEL PROFESSIONAL PRESENTER



MODEL PROFESSIONAL PRESENTER

Selamat datang dan tahniah kerana berjaya memiliki buku. "**The Secrets of Professional Presenter Book**" - *How to Engage, Educate & Entertain Your Audience*". Dalam buku ini anda akan selami dan pelajari rahsia serta teknik-teknik yang saya telah praktikkan selama 12 tahun untuk melakukan sebuah penyampaian dan pembentangan yang bertenaga, berpengaruh serta memberi impak kepada audien saya.

Alhamdulillah, akhirnya berjaya juga saya menyiapkan buku ini walaupun niat untuk menulis dan menghasilkannya secara fizikal sudah wujud lama sejak 2014. Mungkin ada hikmahnya juga saya dapat siapkan di penghujung 2020 supaya dapat selitkan teknik-teknik terkini dan lebih kukuh untuk dikongsikan kepada anda.

Buku ini merupakan **Modul Certified Professional Presenter** yang saya sering jalankan dalam bentuk kursus. Modul ini disusun supaya boleh dipelajari oleh Pegawai Pengurusan & Profesional di sektor kerajaan atau swasta, Guru, Pensyarah, Penceramah, Konsultan dan Pelajar universiti mahupun sekolah. Segala teknik yang dikongsikan di dalam buku ini sesuai untuk diaplikasikan secara formal atau tidak formal mengikut konteks bukan akademik dan akademik.

Kini anda boleh pelajarinya mengikut rentak bacaan dan masa anda. **Model CPP** yang ditunjukkan pada muka surat sebelum ini merupakan **JOURNEY** yang akan dilalui oleh peserta saya apabila mempelajari teknik penyampaian dan pembentangan di dalam kursus Professional Presenter.

Semoga anda juga dapat mengikuti dan menamatkan *journey* ini melalui buku yang amat menarik ini. Jumpa anda di destinasi akhir nanti.

MODEL PROFESSIONAL PRESENTER



HOW TO HOOK YOUR AUDIENCE

Mengikut Model CPP, langkah pertama sebagai seorang presenter ialah **Menarik Perhatian Audien**. Dalam erti kata lain anda perlu mempunya Teknik Pancing Audien yang efektif untuk digunakan pada awal penyampaian anda. Ingat!! 90 saat pertama adalah sangat penting untuk WOW-kan audien (First Impression) dan seterusnya membuatkan mereka fokus untuk 1 - 3 pertama. Untuk itu, gunakan 7 teknik dibawah ini sebagai Teknik Pancing Audien anda.

#1 TEKNIK METAFORA

#2 TEKNIK PACING & LEADING

#3 TEKNIK FAKTA & SOALAN

#4 TEKNIK PAST - PRESENT - FUTURE

#5 TEKNIK JENAKA

#6 TEKNIK CERMIN

#7 TEKNIK MAGIK

#1 TEKNIK METAFORA

Sejak zaman orang hidup di dalam gua hingga sekarang. Kaedah **BERCERITA** memang tidak dapat ditandingi oleh mana-mana ciptaan teknologi - teknologi terkini. Gunalah projektor, slaid, perisian atau aktiviti yang menarik macam mana pun, anda tetap perlu menyampaikan sebuah **CERITA**.

STORY ENGAGES PEOPLE

STORY MOVES PEOPLE

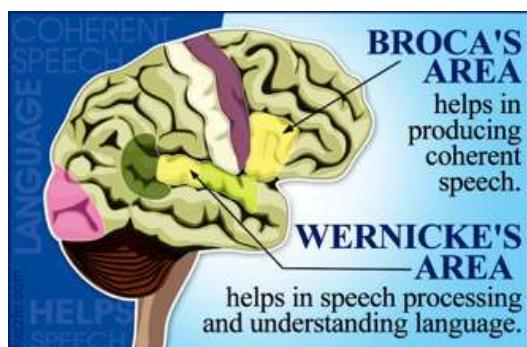
STORY INSPIRE PEOPLE

Di dalam Neuro Linguistic Programming (**NLP**), cerita termasuk dalam kategori **METAFORA**. Apakah itu metafora ?

Ianya sebuah kiasan, perumpamaan, simbol, analogi dan lain-lain. **Untuk lebih mudah faham, metafora ialah cerita**. Sebagai seorang presenter cuba sampaikan sesuatu fakta, pengajaran atau nasihat anda dalam bentuk cerita. Ini akan lebih mudah melekat dalam minda dan hati audien anda berbanding menuapkan mereka dengan fakta semata-mata.

Dalam presentasi saya, kebanyakkan poin utama saya tukarkan dalam bentuk cerita supaya audien mudah memproses maklumat yang disampaikan. Dalam artikel bertajuk “*The Science of Storytelling : Why Telling A Story is the*

Most Powerful Way to Activate Our Brains” penulis mendedahkan bahawa apabila kita disajikan dengan fakta atau poin sahaja, hanya sebahagian otak kita yang diaktifkan. Bahagian ini dinamakan “*Broca area*” dan “*Wernicke area*”. Lihat gambar disebelah untuk maklumat lanjut.



Kedua-dua bahagian ini membantu kita untuk memproses perkataan kepada makna. Tetapi, apabila kita disajikan dengan **CERITA**. Perubahan yang dramatik berlaku kepada otak kita. Selain 2 bahagian tadi, bahagian-bahagian otak yang lain juga turut terangsang untuk memberi makna pada cerita yang kita didengarkan.

Uri Hasson yang merupakan seorang profesor psikologi di Universiti Princeton mendedahkan bagaimana seorang wanita yang menyampaikan maklumat dalam bentuk cerita menjadikan audien faham ceritanya dan otak mereka menjadi “synchronized”. Turut didedahkan bagaimana bahagian otak wanita tersebut yang dinamakan “Insula” yang merupakan bahagian otak untuk merangsang emosi turut dialami oleh audien juga pada bahagian otak emosi mereka. Wowww..... menarik bukan ?

MENGAPA CERITA MEMBERI KESAN PADA MINDA KITA ?

Bagi menjawab soalan ini. Mari kita cek diri kita dahulu. Perasankah anda otak kita sentiasa berfikir dalam bentuk kesan dan akibat. Di dalam NLP ianya disebut “Cause and Effect”. Setiap hari kita berfikir dalam bentuk A kemudian B kemudian C. Amat jarang kita berfikir dengan bermula dengan C kemudian A kemudian D atau Z. Kaedah penceritaan begitu juga. Ianya bermula dengan Intro, kemudian isi dan diakhiri dengan penutup. Selepas tamat cerita tersebut. Kita mula membuat kesimpulan atau menjadikan pengajaran daripada cerita tersebut pada diri kita atau orang sekeliling kita.



Sebuah METAFORA yang anda sampaikan kepada audien menjadikan minda mereka memproses perkara tersebut dan mengaitkannya dengan pengalaman mereka. Lihat gambar dibawah ini



Setiap perkara yang dilihat atau didengar, kita mahu kaitkan dengan pengalaman dan emosi kita. Di dalam sains inilah perkara yang berlaku. Bahagian otak kita yang ada kaitan dengan emosi iaitu “Insula” akan memproses dan memberi makna dalam bentuk emosi. Sebagai contoh, gambar di atas anda boleh lihat bagaimana dengan melihat lambang “LOVE” dikaitkan dengan emosi “SENYUM”, lambang “SPIDER” barangkali dikaitkan dengan emosi “TERKEJUT”.

OTAK KIRI VS OTAK KANAN

Di dalam Bengkel Pentauliahan “Certified Professional Presenter”, saya selalu memberitahu kepada peserta saya yang otak kita terbahagi kepada 2 bahagian hemisfera. Otak Kiri dan Otak Kanan. Otak Kiri kita memproses maklumat atau melakukan kerja berbentuk formula, fakta, perkataan, karangan, menghafal, serius dan lain-lain yang memerlukan otak kita fokus. Manakala otak kanan pula memproses maklumat atau melakukan kerja berbentuk seperti kreativiti, warna, emosi, muzik, gambaran, imaginasi dan lain-lain yang berbentuk seronok. Jadi apabila anda menyampaikan persembahan atau presentasi anda dalam bentuk CERITA. ianya merangsang otak kiri dan kanan audien. Bukankah ini sudah cukup bagus. Mengapa masih mahu sampaikan fakta demi fakta sebiji-sebiji....? **CHANGE YOUR PRESENTATION and RAISE TO ANOTHER LEVEL!!! ayuh!!!**





TOOLKIT #1 : HOW TO DESIGN YOUR STORY

Terdapat 6 langkah yang anda boleh ikuti untuk merangka sebuah cerita yang mampu menarik perhatian audien anda. Sekaligus mencantikkan "design" cerita anda.

**THE PROFESSIONAL
PRESENTER'S TOOLBOX**



1

CONTEXT :

Mulakan cerita anda dengan tentukan konteks apa atau macam mana yang anda mahukan.
Di manakah lokasinya ?
Bilakah ia berlaku ?
Berapa orang terlibat ?
Apa yang menyebabkan anda mahu kongsikan cerita ini ?

2

CHARACTER :

Perkenalkan watak anda, cerita sedikit latar belakangnya, mengapa dia terlibat dalam cerita ini, apa yang anda mahu audien belajar daripada watak ini. Ingatkan diri anda yang watak ini merupakan HERO di dalam cerita ini.

CHALLENGE :

Apakah CABARAN yang dihadapi oleh hero ini. Apakah liku-liku yang perlu dilaluinya untuk sampai ke satu tahap yang lain. Bina jalan cerita yang membina karakter anda. Fikirkan sekurang-kurangnya 3 poin yang membina watak ini.

3

CONFLICT :

Ini adalah bahagian yang anda boleh lontarkan SOALAN kepada audien untuk mereka fikirkan sebentar. Soalan ini tidak semestinya perlu dijawab oleh audien. ianya hanyalah sebagai satu kaedah Retorik untuk membuatkan audien berfikir (internally). Apakah KONFLIK yang membuatkan anda teruja mahu kongsikan dengan audien di sini.

4

CONCLUSION :

Ini adalah bahagian yang anda lakukan kesimpulan atau dedahkan jawapan kepada cerita yang telah disampaikan. Bahagian ini penting, kerana audien ternanti-nanti untuk tahu apakah kesudahannya ? Sama seperti menonton drama. Mengapa penonton sanggup menonton drama yang episodnya banyak ? Kerana mereka mahu tahu apakah kesudahannya.

5

CONNECTION :

Ini adalah bahagian akhir selepas kesimpulan. Ramai penceramah yang akan sering terlepas pandang bahagian ini. Tanya pada diri anda "Apa poin pembelajaran daripada cerita yang anda telah sampaikan boleh dikaitkan dengan diri audien". Remember it's the emotion that moves people. Make Connection. Ini menjadikan cerita anda lebih Power!! dan berpengaruh.

TOOLKIT #1 : CONTOH SAYA**THE PROFESSIONAL
PRESENTER'S TOOLBOX**

1

CONTEXT :

Katakan saya mahu sampaikan satu topik tentang **BIJAK BERFIKIR DENGAN SOALAN YANG BETUL**.

Di manakah lokasinya : Lokasi cerita saya ialah di jalan raya.
Bilakah ia berlaku : Pada waktu siang dan beberapa tahun lalu.

Berapa orang terlibat : Tiga orang Pemandu

Apa yang menyebabkan anda mahu kongsikan cerita ini :
Sebab nak beritahu kepada audien betapa cara berfikir yang betul boleh majukan hidup seseorang.

2

CHARACTER :

Watak yang terlibat ialah seramai 3 orang. Pertama Mamu, Kedua Meimei, Ketiga Mamat. Mereka bertiga ialah Pemandu yang berhemah.

3

CHALLENGE :

Apa yang menjadi cabaran ialah Mamu membawa kereta sangat laju di lebuhraya sehingga terbabs keretanya. Meimei pula bawa kereta laju di bandar hingga terlanggar lampu isyarat dan Mamat bawa kereta di tepi laut sehingga keretanya terjatuh ke dalam laut.

4

CONFLICT :

Selepas kejadian ini, Mamu dan Meimei tidak lagi memandu kereta sedangkan kereta mereka boleh dibaiki. Sedangkan Mamat yang keretanya sudah menjadi "Total Lost" tidak dapat diselamatkan lagi masih memandu dengan kereta lain atau kereta barunya.

5

CONCLUSION :

Jadi "**MENGAPA MEREKA JADI BEGITU ?**", Mengapa Mamu dan Meimei tidak dapat Move On sedangkan Mamat sudah Move On. Boleh tuan-puan fikirkan apakah kemungkinan yang telah berlaku (soalan yang dilontarkan kepada audien)

6

CONNECTION :

Sebenarnya apa yang telah berlaku ialah Mamu dan Meimei tanya soalan yang salah pada diri mereka iaitu "**KENAPA JADI BEGINI**" berbanding Mamat yang lebih bijak telah bertanyakan soalan ini pada dirinya "**APA AKU BOLEH BELAJAR DARIPADA PERISTIWAINI?**" , "**BAGAIMANA AKU BOLEH TERUS MEMANDU ?**"

Soalan yang membawa diri kita ke hadapan ialah soalan yang berbentuk APA & MACAM MANA.



TOOLKIT #1 : LAKUKANNYA SEKARANG !!

THE PROFESSIONAL
PRESENTER'S TOOLBOX



1

CONTEXT :

2

CHARACTER :

3

CHALLENGE :

4

CONFLICT :

5

CONCLUSION :

6

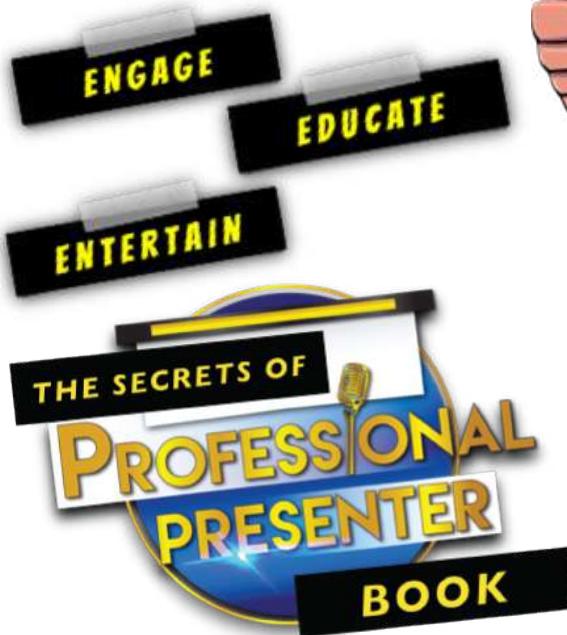
CONNECTION :

PESANAN AKHIR SYED FAIZAL

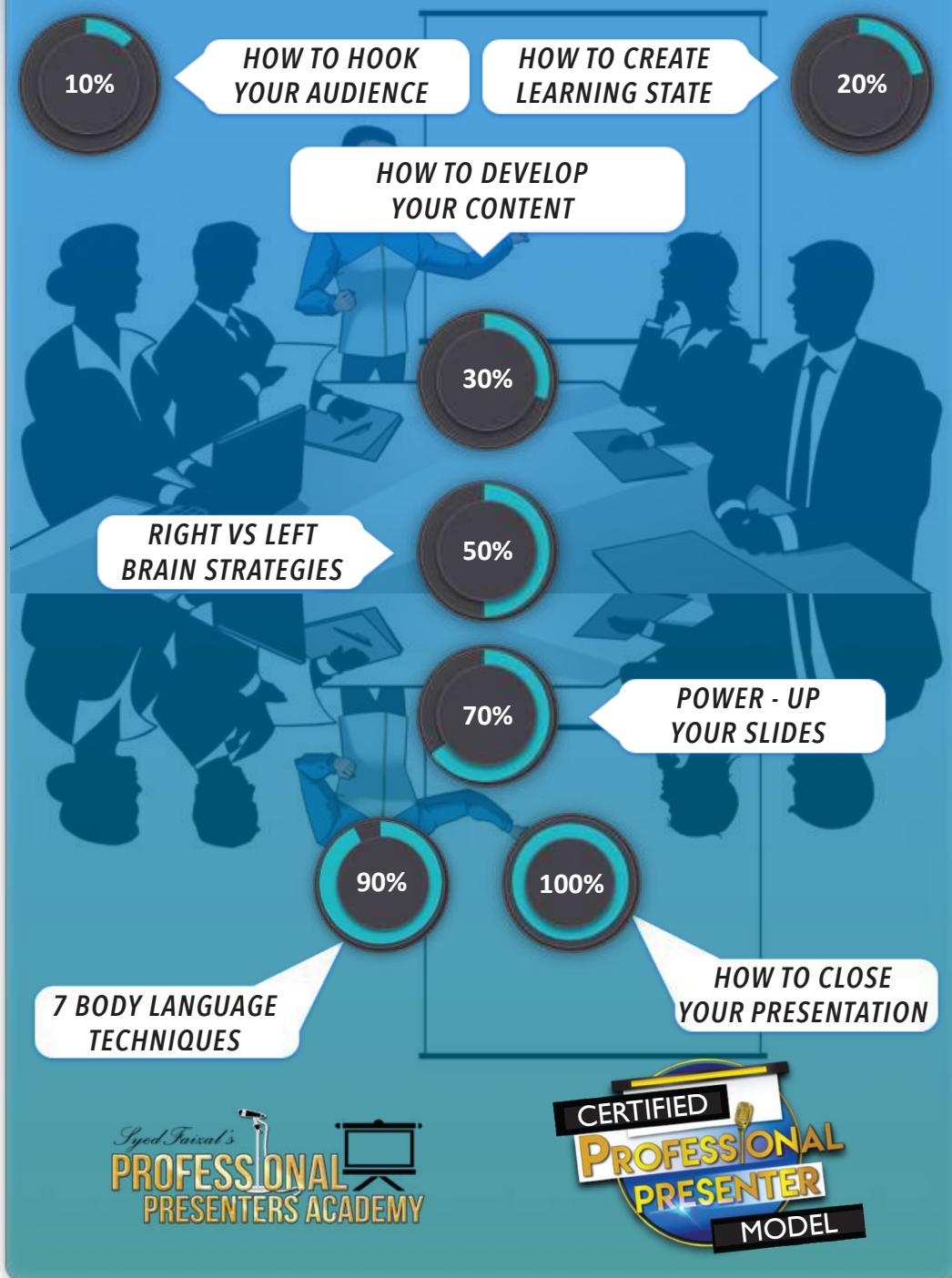
Setiap kali anda memberi komitmen untuk belajar sesuatu, minda anda akan berkembang dan cara berfikir anda berubah. Kita telah pelajari pelbagai teknik dan rahsia di dalam buku Professional Presenters ini. Kini anda mempunyai ilmu dan teknik-teknik yang sangat berkuasa untuk mengubah atau membawa gaya pembentangan anda ke tahap yang lain.

Saya gembira kerana dapat siapkan buku ini dan menjadikannya sebagai rujukan kepada ramai orang di luar sana. Khususnya anda yang telah memiliki buku ini. Persoalannya ialah sekarang, bagaimana anda akan manfaatkan ilmu ini ? Semoga anda amalkan dan aplikasikannya dalam segenap hidup anda, khususnya dalam aspek komunikasi anda.

Jumpa lagi dalam siri buku akan datang.
Moga bermanfaat.



MODEL PROFESSIONAL PRESENTER



PROFILE SYED FAIZAL SITHEEK RAHMAN

www.SYEDFAIZAL.net | 019 - 211 12 85 | www.BESTBELAJAR.com

WHY NOT GET ENGAGED WITH SYED FAIZAL

**ENGAGING
EDUCATING
ENTERTAINING**

Modules based on Science and Application

Corporate
Government
School
NGOs



Selama 12 tahun di dalam Industri berikut merupakan bidang saya:

COMMUNICATION

- Communication Skills @ Work
- NLP @ Work
- Influencing Skills @ Work
- Presentation Skills
- Certified Professional Presenters

TEAM BUILDING

- Gamification @ Work
- BEST BEKERJA (Seronok-Syukur-Sukses di tempat kerja)
- Indoor & Outdoor customized and tailored to clients needs.

BRAIN BASED

- 21st Learning & Teaching Skills 4 Educators
- BEST BELAJARTM (Study Skills 4 Students & Adults)
- Gamification in Teaching
- Game Based Learning
- Customized Program 4 School Students, Universities and for Lecturers

LEADERSHIP

- Leadership & Supervisory Skills
- The Art of Persuasive Talk as Leaders
- NLP 4 Leaders
- BEST LEADERS 4 Middle Managers

NON-VERBAL

- Body Language @ Work
- Non-Verbal Strategies in Influencing, Presenting and Communicating

THE SECRETS OF PROFESSIONAL PRESENTER BOOK

SYED FAIZAL SITHEEK RAHMAN LEARNING & PRESENTATION COACH

Sedang melanjutkan diri ke tahap Ijazah Sarjana Doktor Faizaloh di UiTM dalam bidang Komunikasi (Body Language). Berpengalaman 11 tahun dalam Dunia Motivasi & Latihan di Malaysia, Brunei dan Indonesia. Beliau telah menjalankan lebih 1,700 Program bersamaan dengan 10,200 jam, melatih lebih 5,000 Orang Guru, Kakitangan Kerajaan, Korporat dan ribuan pelajar di seluruh tanah air negara.

AKADEMIK

- ❑ Ijazah Sarjana Komunikasi & Pengajaran Media (UiTM)
- ❑ Ijazah Sarjana Muda Sains Pentadbiran (UiTM)
- ❑ Diploma Pendedidikan Awam (UiTM)

PROFESSIONAL

- ❑ Certified Professional NLP Coach (NFNLP)
- ❑ Certified Emotional Intelligence Coach (MHS Talent Development)
- ❑ Certified Body Language (New Skills Academy)
- ❑ Certified HRDF Trainer (No. TTT/17358)
- ❑ Certified Gamification Trainer (AIOBP)
- ❑ Certified NLP Practitioner (American Board of NLP)
- ❑ Certified NLP Practitioner (National Federation of NLP)
- ❑ Professional Learning Facilitator (Passed Mastery Level)
- ❑ Jurulatih Kelab Pidato Perdana (Putrajaya)
- ❑ Pemidato Mahir Pangkat I (Kelab Pidato Perdana)

The image features a portrait of Syed Faizal Sitheek Rahman, a man with glasses and a beard, wearing a blue and black zip-up jacket. He is smiling and giving a thumbs-up. To his left are several professional logos and accreditations, including:

- A red logo with a stylized 'F' or 'R' inside a hexagon.
- New Skills ACADEMY logo.
- NFNLP (National Federation of NLP) logo.
- HRDF (Human Resources Development Fund) logo.
- ABNLP (Asia Business Network for Leadership) logo.
- EQ-i 2.0™ logo with the tagline "assess. predict. perform."
- EQ 360 logo with the tagline "assess. predict. perform."



APA KATA MEREKA ?

INI CERITA MEREKA...

MAZNI AHMAD
TIMBALAN PENGARAH

"**PENYAMPAIAN DAN MODUL YANG DIRANCANG ADALAH TERURUT DAN LENGKAP BAGI PEMBANGUNAN KEPIMPINAN.** Saya mendapat ilmu dari apa yang diajarkan dan In Shaa Allah akan mempraktikkannya. Program ini diselit dengan 'game' yang membuatkan ianya tidak membosankan dan kita sentiasa bersemanangat"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



INI CERITA MEREKA...

MOGHIRATUNNAJAT HJ ZAKARIA
TIMBALAN SETIUSAHA KEMENTERIAN PERTAHANAN MALAYSIA

"Kursus yang dijalankan sangat bermanfaat kepada kami. **MODUL YANG DIJALANKAN SANGAT PRAKТИKL**. Modul sangat informatif dan boleh di aplikasikan bila kembali ke pejabat. Dapat memanfaatkan & kaya leadership kami semua. **SANGAT BAGUS!!**"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



INI CERITA MEREKA...

JURAIMI BINTI GHAZALI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

"**KURSUS ANJURAN SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT MEMANG BAGUS, MENARIK DAN SERONOK.** Suasana ceria dapat diwujudkan dan banyak teknik teknik yang di ojek untuk kami apply di tempat kerja untuk menjadi ketua yang baik dan sendiri di praktikan untuk meningkatkan leadership kita"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



INI CERITA MEREKA...

ISMAIL SAAD
TIMBALAN SETIUSAHA KEMENTERIAN DALAM NEGERI

"**SUATU PENGALAMAN YANG CUKUP BERLAJINAN.** Agak santai dan penuh dengan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk diperlakukan di tempat kerja. terbaik!!! **MODUL YANG KOMPREHENSIF DAN MUDAH DIAHAMI.**"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



INI CERITA MEREKA...

ROHANI MOHD SAID
KETUA BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT, JKR HQ

"Syarikat SyedFaizal Training & Consultant telah memberikan satu perspektif baru mengenai gaya-gaya kepimpinan dan teknik untuk mengawal, mengurus diri dan staf di pejabat dengan cara mengenal pasti behaviour masing-masing"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



INI CERITA MEREKA...

DR. MASHITAH
INTAN

"kursus ini bagus kerana mempelajari DISC Profiling, kita dapat adaptasi gaya kepimpinan kita mengikut karakter seseorang. **BANYAK TEKNIK TEKNIK BARU YANG DIPELAJARI UNTUK KITA APPLY. SUASANA KURSUS YANG TIDAK BORING.**"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



INI CERITA MEREKA...

KAMARUZAMAN BIN MAT ZAIN
TIMBALAN PENGARAH MAMPU

"**MODUL YANG DIGUNAKAN SANGAT BERKESAN DAN SESUAI DIAPLIKASI DALAM MENJALANKAN TUGAS DAN MENINGKATKAN KEUPAYAAN DIRI DAN ORGANISASI.** Syarikat dan penceramah mempunyai topik kompetensi untuk melaksanakan khusus pada pegawai peringkat pengurusan"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



INI CERITA MEREKA...

ROSFAN BIN HASSAN
PENGARAH BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
JABATAN IMIGRESN MALAYSIA

"Kursus leadership sesi 2020 ini **MENJADIKAN SAYA LEBIH MEMAHAMI DAN PROFESIONAL** dalam menguruskan bahagian Stakeholder dan diri saya sendiri"

KENDALIAN KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT

VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT

MAMPU JABATAN PERDANA MENTERI

29 Jun - 3 Julai 2020 (Batch - 1)



THE SECRETS OF PROFESSIONAL PRESENTER BOOK

INI PENDAPAT MEREKA...

Puan Aida Ismail
Pengaruh Unit Pengajian Teknologi Maklumat
Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan

SUATU KURSUS YANG AMAT CEMERLANG yang boleh dipaparkan sama ada di tempat kerja dan dalam kehidupan sehari-hari. Pengisian kursus yang amat memuaskan, penuh dengan pengetahuan dan aktiviti. Pengisian kursus yang lebih sanasi, mudah dan mesra. Penyampaian penceramah kesemuanya adalah amit bertengkor, peramah, penuh keilmuan, senang didekot. Boleh diturunkan di pelbagai peringkat, usia, pelajar dan lain-lain. Terbaik!

KENDAJAR KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT
VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT
JAMPUJ JABATAN PERMATA MENTERI
13 - 17 Julai 2020 (Batch - 3)



INI PENDAPAT MEREKA...

Puan Azlinda Mohd Jan
Ketua Penolong Pengarah ICU Jabatan Perdana Menteri

Sebelum menghadiri kursus ini saya merasakan kursus ini seperti kursus-kursus kepergianan yang pernah saya hadiri sebelum ini bersama dengan ibu, bapa, kakak, berhak latihan pulang biasa dan kemasukan lapis pada akhirnya. Tujuan ahliandulah kursus ini ada ketika dalam keadaan tidak selesa. Memang di sini BANTUAK INFO yg baris dan sediakan adalah **pelajaran interaktif dengan mudah, jelas, fokus, praktikal dan ingat untuk dimuatna**. Setiap hari menerusi dengan pelajaran yang menarik dan kelakar yang memberi rasa FUN dan INTERESTING. Teknik teknik diajarkan dengan mudah dan boleh dilaksanakan dengan mudah. Latihan yang diberi walaupun banyak tadi semangat BERKESEJARAH sehingga tempuh lama hari raya singkat dan boleh dimuatna. **Saya cenderung kursus ini bukan dipengaruhi kepada skim jelel dan berbegut gred**, dengan disesuaikan dengan kualiti penyampaian dan konten sebaik yang sangat manarik. Banyak maklumat-maklumat inilah dan keyword yang manarik untuk dilihat. Tahniah dan Syabas.

KENDAJAR KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT
VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT
JAMPUJ JABATAN PERMATA MENTERI
13 - 17 Julai 2020 (Batch - 3)



INI PENDAPAT MEREKA...

Tuan Khairudin bin Mohamad Mor
Pengaruh Bahagian Pengurusan Maklumat,
Jabatan Pengaruan & Saliran

Pengendalian yang teratur dan ketara. Logistik juga sempurna dan teratur. **Pengisian program yang padat dengan point-point yang mantap dan berkesan**. Aturcara program sesuai dengan peserta serta banyak ilmu dan pengetahuan baru. **Cara penyampaian juga sangat beriliman dan berkesan**.

KENDAJAR KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT
VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT
JAMPUJ JABATAN PERMATA MENTERI
13 - 17 Julai 2020 (Batch - 3)



INI PENDAPAT MEREKA...

Puan Marzie Yanti Ahmad
Setiausaha Bahagian,
Kementerian Perusahaan Perdagangan dan Komidi

Kursus pembangunan kepimpinan yang dianjurkan oleh SYEDFAIZAL Training & Consultant ini sangat unik dalam pengendalian kursus kerana menerapkan elemen praktikal dalam setiap penyampaian ilmu. Penyampaian latihan dalam situasi yang bersohor tetapi dapat menarik minat semua peserta kursus untuk faham 100% apa yang dipelajari. Memang terbaik!

KENDAJAR KONSULTAN : SYEDFAIZAL TRAINING & CONSULTANT
VERBAL | NON-VERBAL | COACHING | PERSONALITY

KURSUS PEMBANGUNAN KEPIMPINAN PERSONEL ICT
JAMPUJ JABATAN PERMATA MENTERI
13 - 17 Julai 2020 (Batch - 3)



OUR HAPPY CORPORATE CLIENTS



pharmaniaga®
passion in patients



BERNAMA

OUR HAPPY CORPORATE CLIENTS



BERHUBUNG DENGAN SAYA

www.SYEDFAIZAL.NET

